



Lector

- Corina Mardari
Formator acreditat CNFPA

Perioadă curs

- 08-09 noiembrie 2012

Taxa de participare

- 1000 lei / participant

Loc de desfășurare

- UBC - Uzinexport

Taxa include

- Accesul la instruire teoretică și practică
- Pachetul de curs (suport de curs, materiale adiționale)
- Diplomă de participare
- Serviciile de catering

Discount-uri

- 7% - 2-3 participanți
- 12% - 4-7 participanți
- 17% - 8-12 participanți

* La înscrierea unui grup mai mare de 12 persoane, se vor aplica discount-uri speciale

Diploma

- Afi Training Group

SOLUȚII INTEGRATE DE GESTIONARE A PORTOFOLIULUI DE CLIEȚI CUM SĂ NE TRATĂM CLIEȚII ?



0757-685-448



0314-358-571



office@afitraining.ro

La sfârșitul cursului, participanții vor avea o imagine de ansamblu asupra felului în care trebuie tratat corect clientul, depășind granița vânzător-cumpărător.

Cum să fidelizăm clientul prin îmbunătățirea permanentă a serviciilor?
Elemente și tehnici simple, ușor accesibile dar eficiente, în construirea unor relații interpersonale.

TEMATICA

- Comunicarea verbală și comunicarea la telefon
- Comunicare non-verbală
- Comunicarea scrisă
- Managementul Timpului
- Gestiunea stresului și Inteligența emoțională
- Managementul echipei și leadership
- Managementul conflictelor

METODE UTILIZATE

- Expunere
- Dezbateri
- Studii de caz
- Discuții active