



Introducere a metodologiilor de Lean și Six Sigma în domeniul Calității și al Managementelor Proiectelor



Lector

Irina Ion, Manager Asociat
și Specialist în Proiecte de
Calitate - Tranzacționale
și Îmbunătățire

Data desfășurare

• 12 decembrie 2014

Taxa de participare

• 500 lei/participant

* Taxa include:

- ✓ accesul la instruire teoretică și practică
- ✓ suportul de curs și materialele auxiliare
- ✓ sala de curs dotată cu echipamentele tehnice necesare
- ✓ coffee break și masă de prânz
- ✓ diplomă de participare

Loc de desfășurare

- București, Institutul Național de Statistică

Discount-uri

- 7% - 2-3 participanți
- 12% - 4-7 participanți
- 17% - 8-12 participanți

- La înscrierea unui grup mai mare de 12 persoane, se vor aplica discount-uri speciale.

Certificat de absolvire

- Afi Training Group

☎ 0757-685-448 🖨 0334-809-489 ✉ office@afitraining.ro

Cursul conține noțiuni introductive în domeniul calității și managementului proiectelor pentru identificarea și administrarea proiectelor desfășurate de companiile angajatoare cât și a propriilor proiecte personale. Prin metodele interactive de exemplificare a instrumentelor de management și calitate, participantul la curs este pregătit pentru a parcurge nivele superioare de certificare Lean și Six Sigma precum și Project Management.

TEMATICA

Concepte generale despre Calitate și Managementul Proiectelor (Definiții și caracteristici principale)

Concepte generale despre Lean și Six Sigma (Definiții și caracteristici principale)

Istoria Calității și SixSigma

Casa LEAN și Valorile LEAN (LEAN House & Values)

Concepte de statistică de bază:

- Metode de reprezentare grafică
- Măsurile de Centru
- Măsurile de Variație
- Tipuri de variație a proceselor
- Tipuri de Date

Metode de abordare - Metodologiile Lean și Six Sigma

Metoda de abordare D.M.A.I.C. - Soluționarea Problemelor

Explorarea fazelor Metodei de abordare D.M.A.I.C.

Instrumente de Calitate și Management al proiectelor folosite în Metoda de abordare D.M.A.I.C.

Metoda de Abordare P.D.C.A. - Îmbunătățire continuă

Explorarea fazelor Metodei de abordare P.D.C.A.

Instrumente de Calitate și Management al proiectelor folosite în Metodade abordare P.D.C.A.

Standardizare și reprezentare vizuală a controalelor.

La finalul cursului participanții vor:

Deține noțiunile conceptelor de baza a Metodologiilor Lean și Six Sigma

Putea aplica în practică conceptele de statistică de bază, management al proiectelor și instrumentelor de calitate.

Vor putea identifica potențiale zone de îmbunătățire și folosi instrumentele de calitate și management pentru a găsi soluții.

Deține mai multe informații cu privire la diferitele nivele de certificări existente pe piață și ce presupun.

Putea aplica noțiunile noi dobândite atât la locul de muncă cât și în viața de zi cu zi.